



# CONDITIONS GENERALES

## Emplacements

### 1- Tarifs

Les prix d'emplacements indiqués sur notre site internet ([www.campingaucoeurdulac.com](http://www.campingaucoeurdulac.com)), sont exprimés en euros, TVA comprise, hors taxe de séjour (0,55 euros par nuit et par personne). Les personnes âgées de moins de 18 ans en sont exonérées.

### 2- Procédure de réservation et règlement

**Nous ne prenons pas de réservation pour les séjours inférieurs à 7 nuits.**

**Les demandes de réservation** se font à partir du formulaire de contact accessible depuis notre site web <http://www.campingaucoeurdulac.com>. Dès réception de celle-ci, nous vous indiquerons nos disponibilités et le cas échéant, nous vous adresserons un bordereau de réservation définitif.

Celui-ci doit nous être retourné dûment rempli et accompagné d'un acompte de 80€ (espèces, chèque, virement, chèques vacances (sauf connect) ou carte bancaire). Cette somme sera déduite de la facture finale. En cas d'envoi d'espèces, merci de le faire en recommandé.

L'option de réservation vous sera gardée dans un délai d'une semaine, au-delà votre demande devient caduque. La direction se réserve donc le droit de réattribuer l'emplacement.

**Le règlement du solde** convenu ainsi que les taxes de séjour doivent être effectués le jour de votre arrivée.

### 3- Carte donnant droit à une réduction

Le camping pratique un tarif unique de 25€ **hors taxes de séjour** (2 personnes + électricité) aux détenteurs des cartes **ADAC / ANWB**. Ce prix est accordé sur présentation de la carte originale faisant apparaître le nom du titulaire. C'est pourquoi il vous est demandé de présenter une pièce d'identité. Aucune réduction ne sera accordée en cas de prêt ou cession de la carte à un tiers.

### 4- Informations

**Les départs** s'entendent avant 11h00 (sauf accord exceptionnel de la direction). Tout départ au-delà de cet horaire entrainera la facturation d'une nuit supplémentaire.

**Les arrivées** se font durant l'ouverture de la réception (fermeture à la pause méridienne) et ce jusqu'à 19h.

**En cas d'annulation de séjour**, l'acompte reste acquis pour le camping et ne peut être remboursé pour quelques motifs que ce soient. Bien que facultative, la souscription à une assurance annulation est vivement conseillée. Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter l'assurance <http://www.campez-couvert.com>.

**En cas de départ anticipé**, aucun remboursement ne sera accordé (la facture étant établie selon les dates inscrites sur le bordereau de réservation).

**Le stationnement** de votre véhicule est prévu sur votre emplacement ou sur une place de parking derrière la réception du camping. Tout véhicule stationné sur un emplacement de camping sera facturé au même titre qu'un deuxième emplacement.

**Les véhicules électriques** ne doivent en aucun cas être rechargés sur les bornes de camping. Un risque d'incendie subsiste : nous ne pouvons prétendre ni vous, ni nous, à un quelconque dédommagement de nos assurances respectives !

**Les mineurs** séjournant sans un responsable légal ne peuvent être acceptés, pour des raisons évidentes de sécurité et responsabilité.

**Les chiens (2 maximum)** sont acceptés à titre gratuit uniquement en basse saison sur les emplacements : ils doivent être tenus en laisse et détenteurs d'un carnet de vaccination à jour. Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie sont interdits. Les chiens sont interdits en haute saison y compris pour les visiteurs.

**Le nombre de personnes maximum** par emplacement est fixé à 6 (enfants compris). L'accès au camping vous sera refusé si le nombre de personnes est supérieur à celui indiqué sur le bordereau de réservation. Aucun remboursement ne sera consenti.

**Tous les visiteurs** doivent se présenter à la réception avant d'entrer dans le camping et s'acquitter de la redevance en vigueur (4,00€ par personne) dans la mesure où ils accèdent aux installations du camping. Leur véhicule doit être stationné à l'extérieur du camping. Il leur est demandé de quitter les lieux pour 22 heures maximum (fermeture du portail) en toute discrétion. Toute redevance non réglée vous sera facturée.

**Les barbecues** charbon et gaz sont autorisés. Les barbecues et planchas électriques sont interdits (trop énergivores).

**Le calme et la bienveillance** sont de rigueur dans notre camping à l'esprit familial. La direction se réserve le droit de mettre fin au séjour des clients irrespectueux, sans contrepartie financière. La direction reste à votre disposition en cas de problème rencontré dans l'enceinte du camping.

**La responsabilité du camping** ne pourra être engagée en cas de vol, perte ou dégradation de vos équipements personnels dans l'enceinte du camping.

**L'accès au camping est ouvert à la circulation de 7h à 22h**, heure à laquelle le code d'accès (donné le jour de votre arrivée) devient nécessaire pour entrer ou sortir à pieds uniquement. La circulation est donc interdite entre 22h00 et 7h00. Il est demandé à nos amis motards de laisser leurs deux roues devant la réception.

**Droit à l'image** : Lors de votre séjour, vous et vos accompagnants êtes susceptibles d'être photographiés ou filmés. Pour nos besoins publicitaires, ces images peuvent être utilisées. Il vous revient de signaler, dès votre arrivée, votre opposition éventuelle à cette pratique.

**Droit de rétractation** : L'article L.121-28- 12° du Code de la Consommation prévoit que le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet les « *prestations d'hébergements autres que d'hébergement résidentiel, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.* »

**Médiateur** : En cas de litige non résolu et après avoir contacté le gérant du camping, vous avez la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite (lettre recommandée avec accusé réception) à l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

**Centre de la Médiation de la Consommation de conciliateurs de la Justice**  
14 rue Saint Jean 75017 PARIS